**Análise de Severidade dos Alarmes:** A primeira etapa para iniciar uma analise de alarmes é classifica-los como sem impacto, pouco severo, severo ou muito severo. Classificá-los é fundamental para determinar a resposta adequada e o impacto no sistema.

**Tempo de resposta:** Na classificação de severidade dos alarmes, também analisamos o tempo de resposta do mesmo, sendo longo, médio ou curto dependendo do impacto que o alarme pode causar. Após classificar a severidade, a escolha do tempo deve ser baseada no conhecimento do processo, exemplos como até 15min ou em até 5min.

**Cálculo da criticidade dos alarmes:** Para que as equipes saibam quais devem ser tratados primeiro, é calculado a criticidade multiplicando a severidade pelo tempo de resposta. Se um alarme é severo e o tempo de resposta é curto, temos uma criticidade alta, calculamos isso multiplicando a severidade pelo tempo de resposta.

**Prioridade dos alarmes:** Utilizamos uma metodologia que é adaptável ao tipo de projeto, após a definição da criticidade, classificamos os alarmes em prioridades. Exemplo de uma escala de criticidade, de 6 a 9 indica uma prioridade alta, de 2 a 5 prioridade média e de 1 a 2 prioridade baixa.

**Documentação:** É um dos pilares quando falamos de alarmes, documentar o comportamento dos alarmes é vital para a continuidade do projeto e para a compreensão dos padrões para que todos saibam os critérios utilizados.